

ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน

การนำเสนอระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์

รัฐบาลได้มีนโยบายขับเคลื่อนประเทศด้วยยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ที่มีการขับเคลื่อนโครงสร้างเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม โดยมีฐานคิดหลักคือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการ ดังนั้นระบบราชการไทยจึงต้องมีการพลิกโฉมและปฏิรูปเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่กำลังจะเกิดขึ้นจากการเป็นประเทศไทย 4.0 ต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อสร้างนวัตกรรมภาครัฐ ในการยกระดับไปสู่ “ระบบราชการ 4.0” ที่มีการทำงานเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) โดยอาศัยปัจจัยหลักสำคัญคือ การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/ Digitalization) ทั้งนี้ต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลักเพื่อให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่ยึดเหนี่ยวใจของประชาชน

ประโยชน์ของการใช้ระบบ E-Service

ระบบ E-Service ของเทศบาลตำบลเมยวดี มีประโยชน์หลายประการ ได้แก่:

- 1.ความสะดวกรวดเร็ว: ผู้ขอรับบริการสามารถดำเนินการต่างๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง
- 2.ความรวดเร็ว: การดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ช่วยลดเวลาในการรอคอยและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ
- 3.ความโปร่งใส: ผู้ขอรับบริการสามารถติดตามสถานะการดำเนินการได้อย่างง่ายดาย
- 4.การประหยัดทรัพยากร: ลดการใช้กระดาษและทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางเอกสาร

การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)

การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน สามารถตอบสนองต่อการจัดทำนวัตกรรมตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ท่านสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ของเทศบาลตำบลเมยวดีได้ผ่านช่องทางออนไลน์ ไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ โดยสามารถขอรับบริการได้ที่

<https://www.moeiwadi.go.th/eservice.html>